

vimeo の解約方法

JES 事務局

ブラウザ(Google Chrome)での解約方法を以下に説明します。他のブラウザの場合は、多少差異があるかもしれませんが、本説明を参考にしてください。

【1】vimeo にログインします。

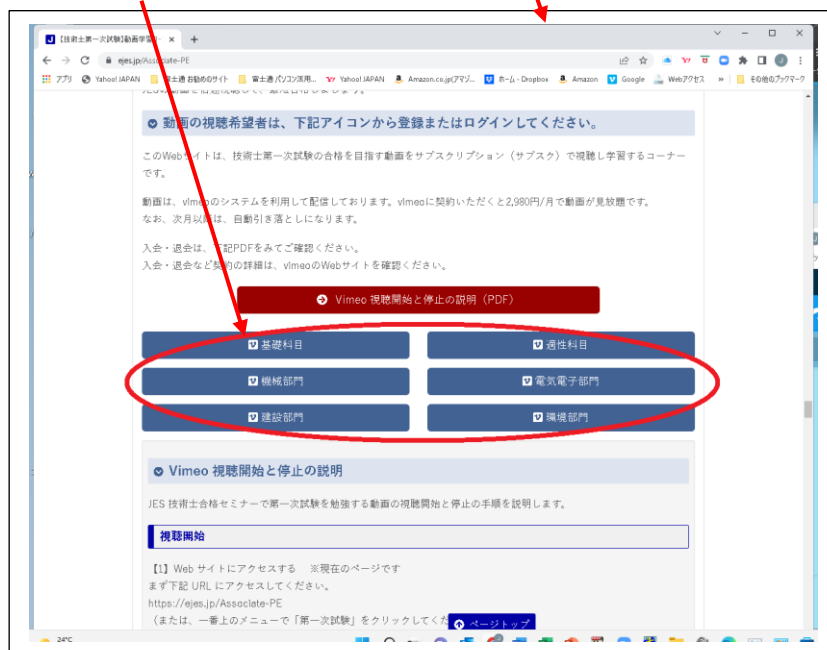
(ログインできている場合は、ここを飛ばして【4】から始めてください)

ログインは、下記 URL、または、いつも実施されている方法をお願いします。

<https://ejas.jp/Associate-PE>

上記 URL のリンク先で画面を下へスクロールして下図の画面を表示してください。

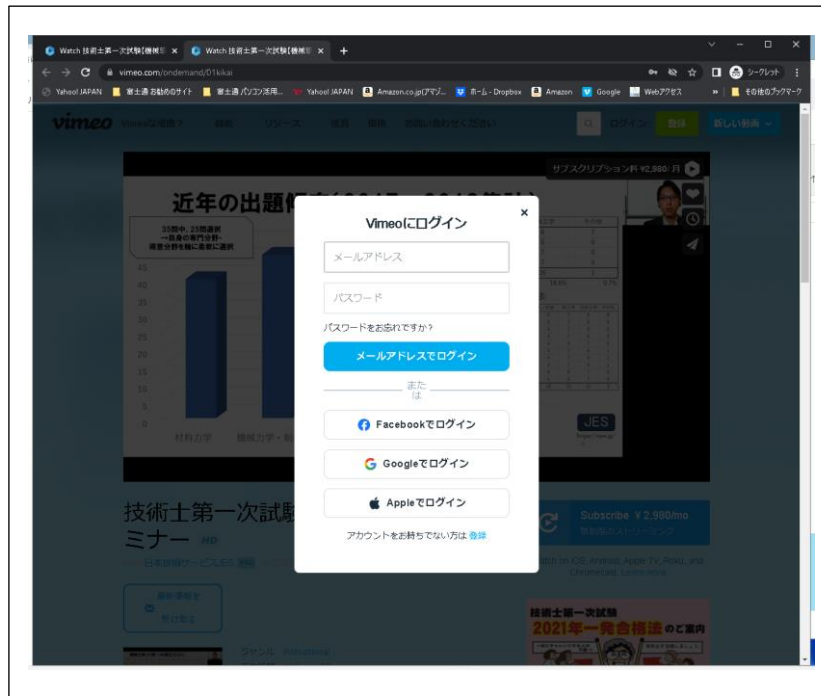
下図赤丸内で契約部門のアイコンをクリックしてください。



【2】vimeo のサイトで下図赤丸内「ログイン」の文字をクリックしてください。

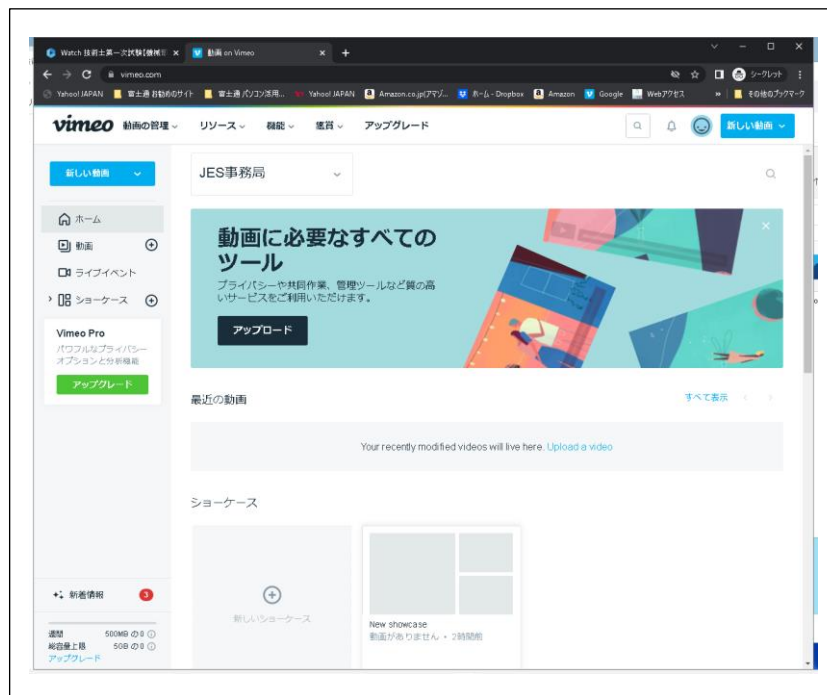


【3】下図で必要事項を入力してログインしてください。

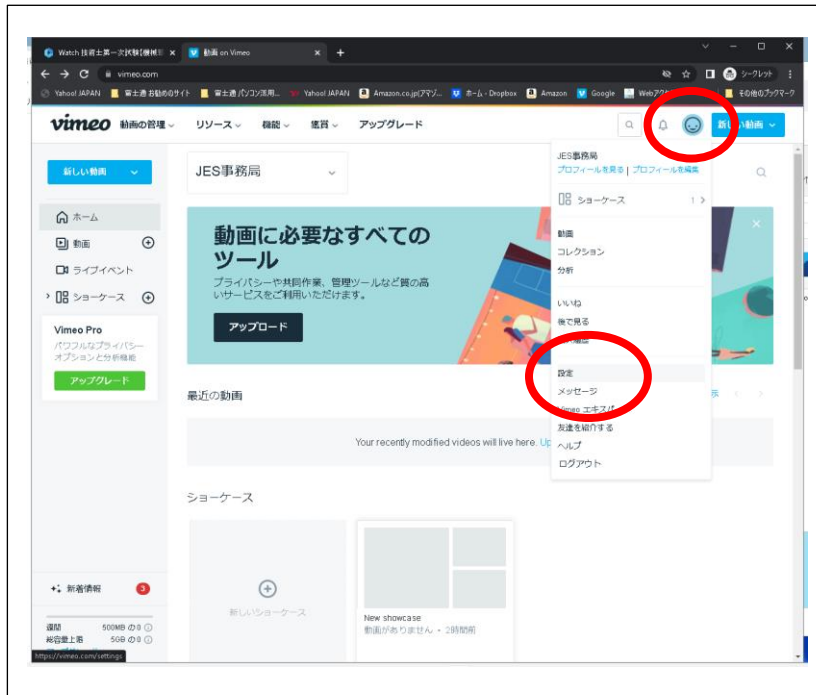


【4】ログインすると下図となります。

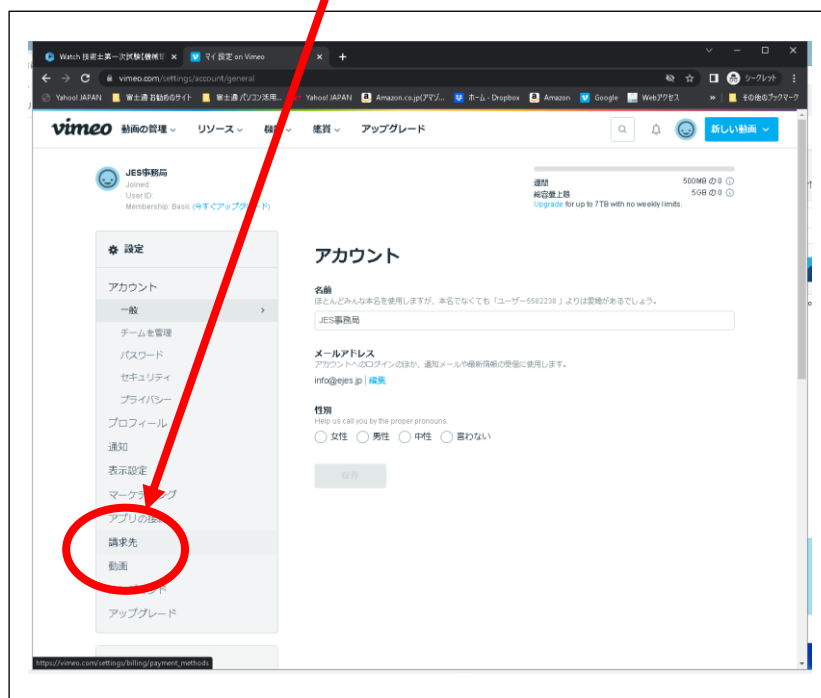
(違う画面の場合は、左上の vimeo をクリックしてください)



【5】似顔絵のアイコンに**マウスを移動(クリックしない)**するとメニューが出てきます。
メニューの中から「設定」をクリックしてください。

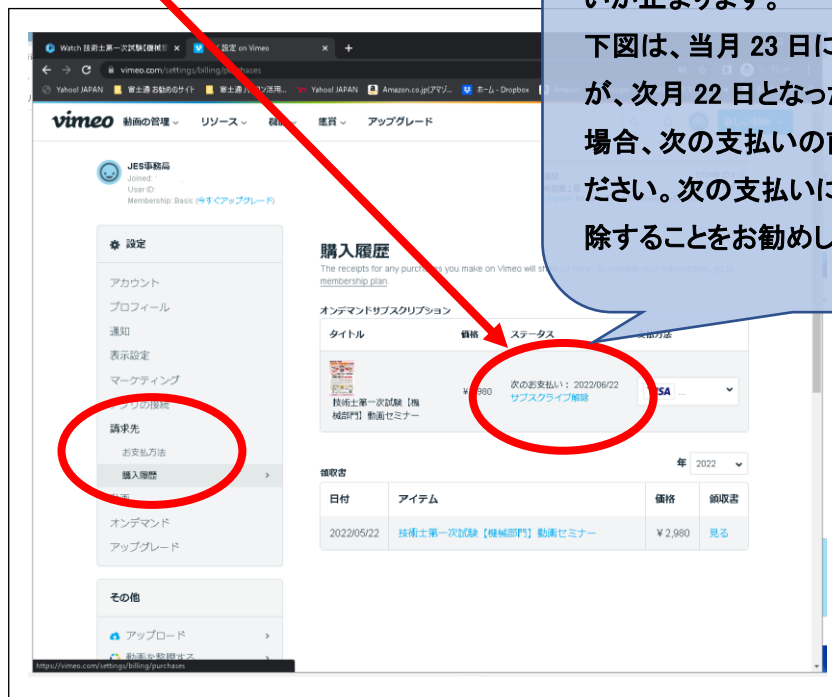


【6】出てきた画面で左メニューの「請求先」をクリックすると「購入履歴」が出てくるので順にクリックします。



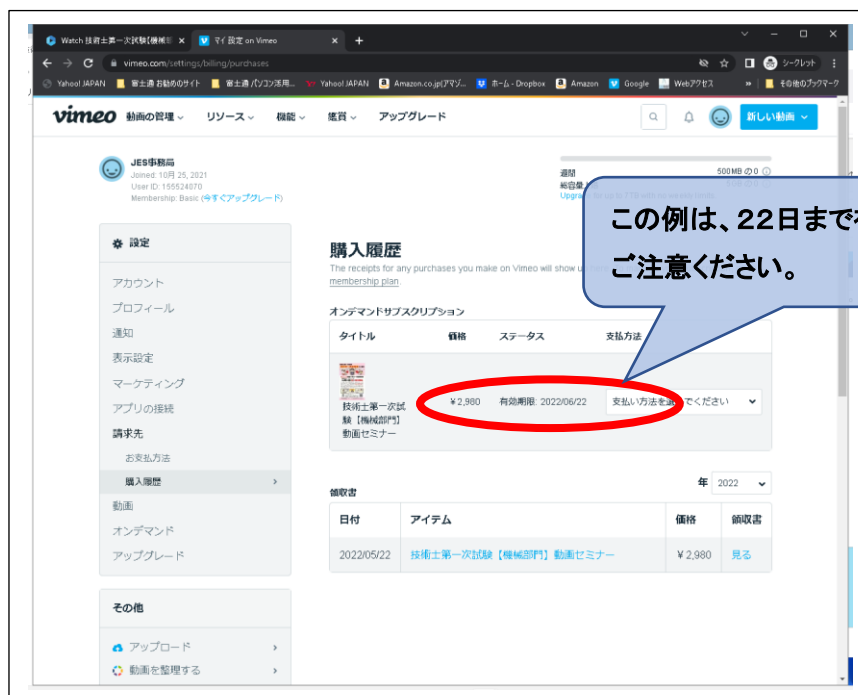
【7】下図画面になります。

中央部分の「サブスクリブ解除」をクリックしてください。

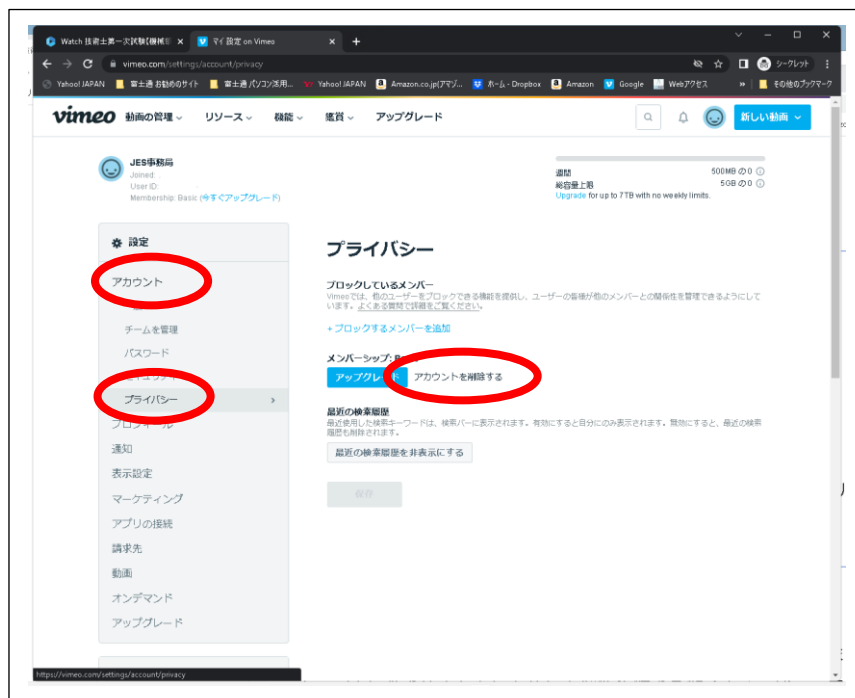


【8】下図のように「有効期限: 〇/〇/〇」と表示されていれば動画を解約できました。

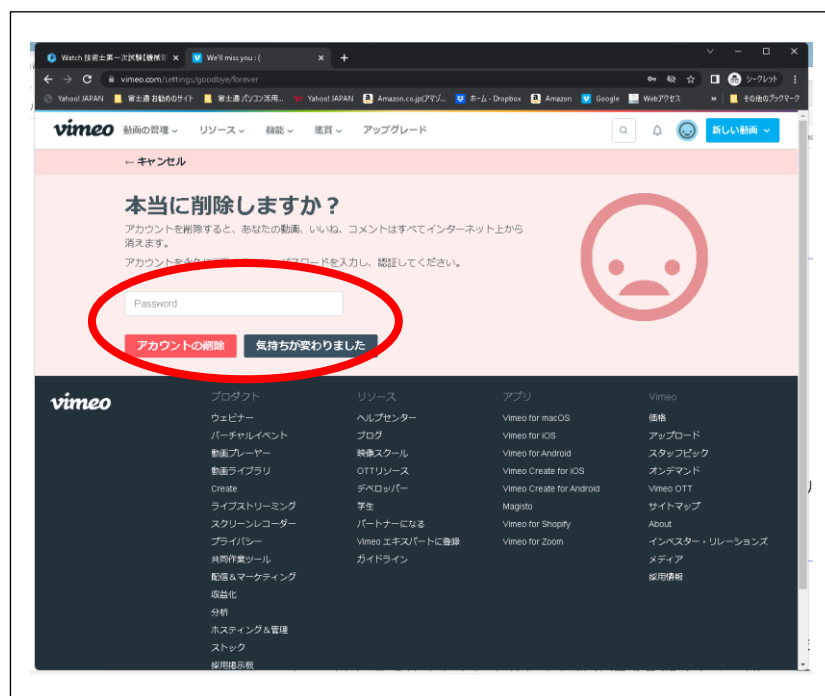
「有効期限: 〇/〇/〇」までは、視聴可能です。



【9】アカウントも削除したい場合は、「アカウント」⇒「プライバシー」⇒「アカウントを削除する」をクリックしてください。(アカウントを削除すると JES 以外の動画も視聴できなくなります。ご注意ください)



【10】次の画面でパスワードを入力して「アカウントの削除」をクリックしてください。「あなたのアカウントが削除されました」と表示されれば削除終了です。



以上【1】～【10】までの説明で、ご不明点は、JES に問合せください。

【11】上記で視聴を解除できない場合、次の2つの解決方法があります。お勧め順に(1)(2)を掲載します。

(1)インターネット検索で解除方法を調査する。

JES と違うやり方で説明している Web サイトが多数あります。

動画で説明している Web サイトもあります。

インターネット検索でご自分に適した説明方法をお探しください。

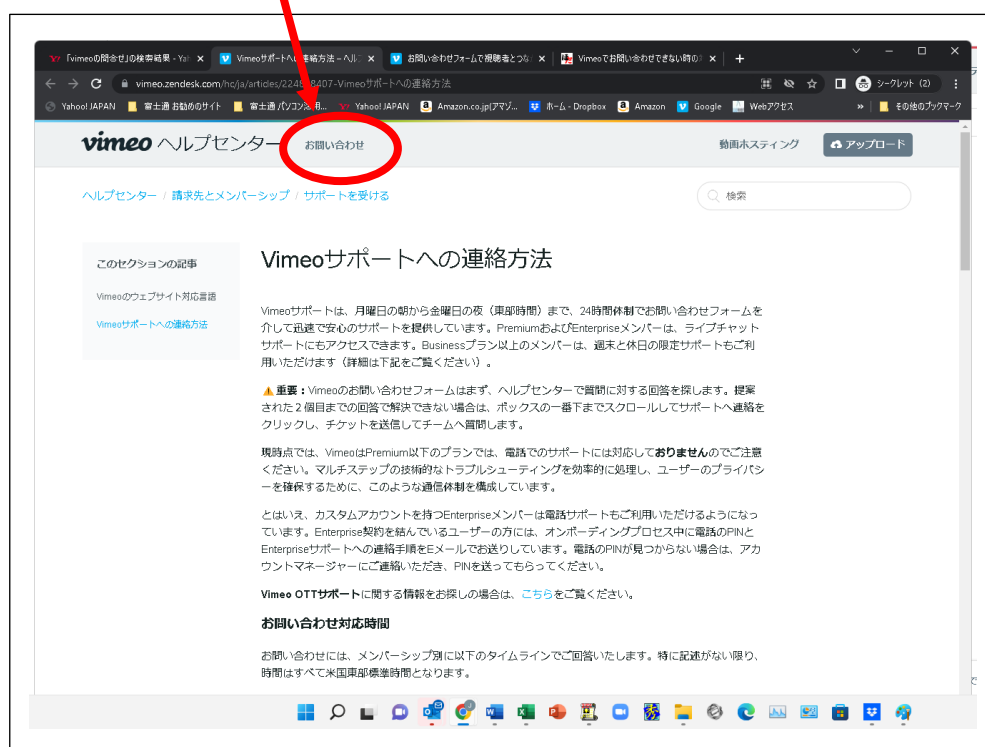
(2)vimeo に直接問い合わせる。

・お問い合わせの受付は、英文のみなので事前に質問事項を英文で準備してください。(英文が苦手であれば、機械語翻訳も良いかもしれません)

・vimeo にログインします。

・下記 URL から「お問い合わせ」をクリックして問い合わせます。

[https://vimeo.zendesk.com/hc/ja/articles/224818407-Vimeo サポートの連絡方法](https://vimeo.zendesk.com/hc/ja/articles/224818407-Vimeo%20サポートの連絡方法)



・数日後に詳細な説明が届きます。

【12】その他

iPhone で解除は、画面が見にくいのであまりお勧めできません。パソコンで実施いただきたいのですが、パソコンを持ってない場合は、下記動画が参考になります。

<https://youtu.be/6Jt0TU9H2Vo>

【13】免責

本説明書は、vimeo の解約方法を説明していますが、vimeo との契約および解約は、ご自身の責任で実施していただきます。本説明書以上の JES への問い合わせは、ご容赦願います。